

Per usare Comuni-Chiamo è necessario
avere un **browser aggiornato**
(consigliamo Chrome, Firefox e Safari)



Partecipiamo
attivamente alla cura
della nostra città

comuni-chiamo

Per informazioni

UFFICIO TECNICO

e

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Roma 50 – Casola Valsenio

0546.976525 – 0546.976511

territorio@comune.casolavalsenio.ra.it

Orario di apertura al pubblico

da lunedì a sabato: 8.30 - 13.00



Comune di Casola Valsenio

Comuni-Chiamo è disponibile per
iPhone e Android.

Cerca "Comuni-Chiamo" negli store!



Comuni-Chiamo
il servizio online per inviare
segnalazioni e suggerimenti
al Comune

In pochi e semplici passaggi potrai interagire, dal tuo pc e dal tuo smartphone, direttamente con il tuo comune per segnalazioni o suggerimenti in merito a queste categorie:



strada



spazio pubblico



illuminazione



marciapiede



segnali stradali



servizi pubblici



acqua



rifiuti



edifici pubblici



degrado



animali

USA COMUNI-CHIAMO

1) Accedi al sito

Vai su www.comuni-chiamo.com o scarica l'app gratuita "Comuni-Chiamo"

2) Registrati gratuitamente

Clicca su "**Accedi**" poi, se non hai ancora un account Comuni-Chiamo, seleziona "**Registrati**". Una volta inseriti i tuoi dati dovrai cliccare sulla e-mail di verifica che ti è stata inviata.

3) Entra

Selezionando "**Accedi**" ed inserendo la e-mail e la password con cui ti sei registrato

4) Scegli il Comune

Puoi segnalare in tutti i Comuni presenti e, se vuoi, puoi salvarne uno come **Preferito**: ti sarà più facile accedere ai suoi servizi

5) Fai la segnalazione

Selezione il **tipo di problema** che vuoi segnalare, la sua **posizione** sulla cartina e, se vuoi, aggiungi una descrizione e un allegato. Infine clicca "Segnala".

RICORDA: più precisa è la segnalazione e più facile sarà per il comune individuare il problema!

COSA SUCCEDE DOPO?

1) Presa in carico

La tua segnalazione verrà inoltrata all'ufficio di competenza, che esaminerà la tua segnalazione. Riceverai un avviso quando la tua segnalazione sarà presa in carico.

2) Gestione del problema

L'ufficio svolgerà la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti ti aggiornerà sull'avanzamento.

3) Chiusura del problema

Una volta terminate le attività ti verrà comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.